

## **Информация о проделанной работе Министерством культуры Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг организациями в сфере культуры за 2015-2016 годы**

Министерство культуры Чеченской Республики в своей деятельности по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг организациями в сфере культуры, руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также Постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги". В начале 2015 года на заседании Общественного совета при МК ЧР был утвержден план мероприятий по внедрению системы независимой оценки качества работы государственных учреждений Министерства культуры Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги на 2013-2018 годы. Для определения рейтинга на 2015 год был определен перечень учреждений - театрально-зрелищного типа: ГАУ «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова», ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М.Ю. Лермонтова», ГАУ «Государственный ансамбль танца «Вайнах», ГАУ «Чеченский государственный драматический театр им. Х. Нурадилова», ГАУ «Чеченский государственный театр юного зрителя». Выбор оператора для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг в 2015 году осуществлен в рамках государственного задания. В рамках графика проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры оператором-организацией ГБУ ДПО «Учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры и искусства» была разработана необходимая документация: - оценочный лист качества работы образовательных учреждений; - оценочный лист качества работы музейного учреждения; - оценочный лист качества работы театрально-зрелищного учреждения; - оценочный лист качества работы культурно-досугового учреждения; - оценочный лист качества работы библиотечного учреждения; - инструкция к оценочному листу; - методика проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры. Аналогичная работа была проведена и в 2016 году. В начале 2016 года Общественный совет при Министерстве культуры Чеченской Республики определил перечень учреждений для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг и формирования рейтингов. В данный перечень вошли следующие учреждения: ГАУК «Государственный фольклорный ансамбль песни и танца «Нохчо», ГАУ «Государственный детский ансамбль песни и танца «Даймохк» им. М.А. Эсамбаева, ГАУ «Республиканский детский ансамбль «Башлам» им. Х. Алиева, ГБУ «Государственное управление по кинематографии», ГБУК «Киноконцертный зал «Центарой» им. Ю. Сакказова. Выезды в учреждения будут осуществляться согласно плана-графика, утвержденного Общественным советом при Министерстве культуры Чеченской Республики. Как и в предыдущем, в 2016 году качество работы государственных учреждений будет оцениваться по следующим критериям: - открытость и доступность информации об учреждении (К1); - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (К2); - доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (К3). Для проведения независимой оценки Центром разработаны оценочные листы, в которых на основе вышеперечисленных критериев будет установлена система показателей независимой оценки качества работы учреждений. По результатам независимой оценки будет сформирован рейтинг работы учреждений. Информационное сопровождение работы по формированию и внедрению системы независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, осуществляется регулярно, через сайт Министерства культуры ЧР. В соответствии с заявкой поданной МК ЧР в Управление федерального казначейства по ЧР на регистрацию МК ЧР на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет (официальный сайт ГМУ bus.gov.ru) 24.11.2015 года, в Министерство культуры ЧР поступило уведомление о регистрации уполномоченного на подписание и размещение информации на данном сайте (www.bus-gov.ru) (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru).. В 2016 году Министерство культуры ЧР обеспечило размещение информации: регистрацию ведомства в соответствии с требованиями, информация об общественном совете (данные членов ОС, плана работы по проведению НОК, информация об учреждениях культуры подвергающих независимой оценке). Министерство культуры Чеченской Республики принимает активное участие во всех инициированных Министерством труда и социального развития Чеченской Республики, Управлением федерального казначейства по Чеченской Республике видео-конференциях, заседаниях, совещаниях по внедрению системы независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры. На главной странице официального сайта Министерства культуры ЧР mk-chr.ru оформлена рубрика «Независимая оценка. Обсуждение», которую может посетить любой пользователь сайта и оставить свое мнение о качестве услуг, оказываемых учреждениями культуры. Деятельность Общественного совета при МК ЧР, ГБУ «Учебно-методический центр культуры и искусства» по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, курирует Директор Департамента организационной работы и кадровой политики И.В. Исаков.