



Министерство культуры
Чеченской Республики

Государственное автономное учреждение
**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»**
(ГАУ «ЧЕЧЕНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»)

Эсамбаева пр., 9, г. Грозный, ЧР, 364051;
тел.: (8712) 22-28-09; e-mail: teatr-nuradilova@mail.ru;
<https://teatr-nuradilova.mk95.ru>
ОКПО 45270470; ОГРН 1022002545861;
ИНН/КПП 2014000886/201401001

Нохчийн Республикин
Культурин министерство

Пачхьалкхан автономни учреждени
**«НУРАДИЛОВ ХАНПАШИН ЦІАРАХ
ЙОЛУ НОХЧИЙН ПАЧХЪАЛКХАН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**
(ПАУ «НУРАДИЛОВ ХАНПАШИН
ЦІАРАХ ЙОЛУ
НОХЧИЙН ПАЧХЪАЛКХАН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»)

Эсамбаевн пр., 9, Соьлжа г'ала, НР, 364051;
тел.: (8712) 22-28-09; e-mail: teatr-nuradilova@mail.ru;
<https://teatr-nuradilova.mk95.ru>;
ОКПО 45270470; ОГРН 1022002545861;
ИНН/КПП 2014000886/201401001

№ 01.04.21г. от 164
На № _____ от _____

Отчёт по оценке населением качества
предоставления государственных услуг.

Начальнику
отдела искусств
и учебных заведений
Министерства культуры
Чеченской Республики
Р.А. Ташаевой

Уважаемая Роза Абдулмуслимовна!

За 1 квартал 2021 г. на стационарных и выездных мероприятиях ГАУ «Чеченский государственный драматический театр им. Х.Нурадилова» проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено - 50 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

- а) регулярно (ежемесячно) - 2
- б) иногда (реже, чем раз в месяц) - 11
- в) редко (один раз в год) - 37

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы посещаете театр?

- а) профессиональных - 1
- б) образование - 7
- в) самообразование - 22
- г) досуг - 18

2. Чем привлекает Вас театр?

- а) профессионализмом - 29
- б) обслуживанием - 4
- в) отношением персонала - 7

г) репертуаром - 9

4. Всегда ли Вам удаётся получить по-настоящему эстетическое наслаждение ?

а) всегда - 17

б) иногда - 28

в) очень редко - 4

г) никогда - 0

5. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) интерьер - 8

б) график работы - 4

в) репертуар - 4

г) место расположения театра - 6

д) персонал - 4

е) техническое оснащение - 3

6. Оцените качество обслуживания по пятибалльной шкале:

а) отлично - 50

б) хорошо - 0

в) удовлетворительно - 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

В ходе исследования среди зрителей сделаны следующие выводы.

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей, но при этом считают необходимым улучшить техническое оснащение.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

С уважением,

художественный руководитель-директор

Х.Л. Ахмадова