



Министерство культуры  
Чеченской Республики

Государственное автономное учреждение  
**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.  
ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»**  
(ГАУ «ЧЕЧЕНСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.  
ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»)

Эсамбаева пр., 9, г. Грозный, ЧР, 364051;  
тел.: (8712) 22-28-09; e-mail: teatr-nuradilova@mail.ru;  
<https://teatr-nuradilova.mk95.ru>  
ОКПО 45270470; ОГРН 1022002545861;  
ИНН/КПП 2014000886/201401001

На № 27.06.19г. № 263  
от \_\_\_\_\_

Отчёт по оценке населением качества  
предоставления государственных услуг.

Нохчийн Республикин  
Культурин министерство

Пачхьалкхан автономни учреждени  
**«НУРАДИЛОВ ХАНПАШИН ЦІАРАХ  
ЙОЛУ НОХЧИЙН ПАЧХЬАЛКХАН  
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**  
(ПАУ «НУРАДИЛОВ ХАНПАШИН  
ЦІАРАХ ЙОЛУ  
НОХЧИЙН ПАЧХЬАЛКХАН  
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»

Эсамбаевн пр., 9, Сольжа гIала, НР, 364051;  
тел.: (8712) 22-28-09; e-mail: teatr-nuradilova@mail.ru;  
<https://teatr-nuradilova.mk95.ru>  
ОКПО 45270470; ОГРН 1022002545861;  
ИНН/КПП 2014000886/201401001

Начальнику  
отдела искусств  
и учебных заведений  
Министерства культуры  
Чеченской Республики  
Р.А. Ташаевой

Уважаемая Роза Абдулмуслимовна!

За 2 квартал 2019г. на стационарных мероприятиях ГАУ «Чеченский государственный драматический театр им. Х.Нурадилова» проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено - 55 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?
  - а) регулярно (ежемесячно) - 41
  - б) иногда (реже, чем раз в месяц) - 12
  - в) редко (один раз в год) - 2
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы посещаете театр?
  - а) профессиональных - 3
  - б) образование - 1
  - в) самообразование - 6
  - г) досуг - 54
  
2. Чем привлекает Вас театр?
  - а) профессионализмом - 29
  - б) обслуживанием - 22
  - в) отношением персонала - 22

г) репертуаром - 55

4. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение ?

а) всегда - 55

б) иногда - 0

в) очень редко - 0

г) никогда - 0

5. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) интерьер - 0

б) график работы - 2

в) репертуар - 0

г) место расположения театра - 0

д) персонал - 0

е) техническое оснащение - 0

6. Оцените качество обслуживания по пятибалльной шкале:

а) отлично - 53

б) хорошо - 2

в) удовлетворительно - 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

В ходе исследования среди зрителей сделаны следующие выводы.

Большинство (97%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей, но при этом считают необходимым улучшить техническое оснащение.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

С уважением,

Художественный руководитель-директор

Х.Л. Ахмадова