



Министерство культуры
Чеченской Республики

Государственное автономное учреждение
**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»**
(ГАУ «ЧЕЧЕНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.
ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»)

Эсамбаева пр., 9, г. Грозный, ЧР, 364051;
тел.: (8712) 22-28-09; e-mail: teatr-nuradilova@mail.ru;
<https://teatr-nuradilova.mk95.ru>
ОКПО 45270470; ОГРН 1022002545861;
ИНН/КПП 2014000886/201401001

Нохчийн Республикин
Культурин министерство

Пачхьалкхан автономни учреждени
**«НУРАДИЛОВ ХАНПАШИН ЦІАРАХ
ЙОЛУ НОХЧИЙН ПАЧХЬАЛКХАН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»**
(ПАУ «НУРАДИЛОВ ХАНПАШИН
ЦІАРАХ ЙОЛУ
НОХЧИЙН ПАЧХЬАЛКХАН
ДРАМАТИЧЕСКИ ТЕАТР»)

Эсамбаевн пр., 9, Сольжа гӀала, НР, 364051;
тел.: (8712) 22-28-09; e-mail: teatr-nuradilova@mail.ru;
<https://teatr-nuradilova.mk95.ru>;
ОКПО 45270470; ОГРН 1022002545861;
ИНН/КПП 2014000886/201401001

На № 27.12.19 № 524 от _____

Отчёт по оценке населением качества
предоставления государственных услуг.

Начальнику
отдела искусств
и учебных заведений
Министерства культуры
Чеченской Республики
Р.А. Ташаевой

Уважаемая Роза Абдулмуслимовна!

За 4 квартал 2019 г. на стационарных и выездных мероприятиях ГАУ «Чеченский государственный драматический театр им. Х.Нурадилова» проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено - 55 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?
 - а) регулярно (ежемесячно) - 35
 - б) иногда (реже, чем раз в месяц) - 10
 - в) редко (один раз в год) - 10

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы посещаете театр?
 - а) профессиональных - 0
 - б) образование - 0
 - в) самообразование - 5
 - г) досуг - 50

2. Чем привлекает Вас театр?
 - а) профессионализмом - 51
 - б) обслуживанием - 0
 - в) отношением персонала - 20

г) репертуаром - 47

4. Всегда ли Вам удаётся получить по-настоящему эстетическое наслаждение ?

- а) всегда - 52
- б) иногда - 3
- в) очень редко - 0
- г) никогда - 0

5. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер - 0
- б) график работы - 0
- в) репертуар - 0
- г) место расположения театра - 0
- д) персонал - 0
- е) техническое оснащение - 55

6. Оцените качество обслуживания по пятибалльной шкале:

- а) отлично - 54
- б) хорошо - 1
- в) удовлетворительно - 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

В ходе исследования среди зрителей сделаны следующие выводы.

Большинство (99%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей, но при этом считают необходимым улучшить техническое оснащение.

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

С уважением,

Художественный руководитель-директор



Х.Л. Ахмадова